# PALCO REALE EXKLUSIVE MUSIKREISEN



# Venedig & Triest & Ljubljana

"Attila" (Verdi) in Venedig – "Rigoletto" (Verdi) in Triest – "Manon Lescaut" (Puccini) in Ljubljana

# Venedig & Triest & Ljubljana

19.05. - 25.05.2025 (Mo. - So.)

7 - Tage-Reise

Ja, es gibt sie noch, eine Ecke in Italien, die mit Fug und Recht als Insidertipp bezeichnet werden darf und noch nicht so von Touristenmassen überlaufen ist: Friaul-Julisch Venetien, im Nordosten Italiens. Aber der Reihe nach: Unsere Reise beginnt in Venedig bzw. im Hinterland von Venedig. Im Teatro la Fenice sehen wir Verdis "Atilla". Weiter geht es von Venedig nach Triest, Hauptstadt der Region Friaul-Julisch Venetien. Wer noch nie einen Opernabend im historischen Opernhaus von Triest, dem Teatro Verdi, erlebt hat, wird begeistert sein. In Triest steht Verdis "Rigoletto" auf dem Programm. Nicht weit ist es von Triest nach Ljubljana, wunderschöne Hauptstadt von Slowenien. Auch im entzückenden Opernhaus von Ljubljana erwartet uns mit Puccinis "Manon Lescaut" große italienische Oper. Neue Städte, neue Künstler, neue Landschaften – das alles legen wir Ihnen mit dieser ganz besonderen PALCO REALE-Musikreise zu Füßen. Es gibt viel Neues zu entdecken!

#### 1. Tag | Montag, 19.05.2025

Individuelle Anreise in das Hotel "Villa Condulmer" in der Nähe der Ortschaft Mogliano Veneto im Hinterland von Venedig. Von vielen Städten in Deutschland, Österreich und der Schweiz gibt es gute Flugverbindungen nach Venedig bzw. Zugverbindungen nach Mestre (bei Venedig). Gerne buchen wir für Sie - zu tagesaktuellen Preisen - die Flüge ab Ihrem Wunschflughafen. PALCO REALE-Service: Vom Flughafen in Venedig bzw. vom Bahnhof in Mestre organisieren wir, bei Bedarf, gerne einen individuellen Abholdienst, abgestimmt auf Ihre Flug- bzw. Zugzeiten. Ihre Privatlimousine bringt Sie dann direkt zum Hotel (Entfernung Flughafen Venedig – Hotel: ca. 15 km; Entfernung Bahnhof Mestre - Hotel: ca. 18 km). Im 16. und 17. Jahrhundert drängten die Venezianer hinaus aus der immer enger werdenden Stadt in die "Terra ferma", dem Hinterland. Sie bauten dort ihre Sommervillen. Genau hier, in dieser Idylle, dort wo es einst die "Reichen und Schönen" Venedigs hinzog, liegt, eingebettet in einem großen Park, unsere charmante Land-Villa "Hotel Villa Condulmer", in der wir zwei Nächte logieren werden. Unser Welcome-Dinner zelebrieren wir im Hotel-Restaurant.

#### 2. Tag | Dienstag, 20.05.2025

Treviso, die bezaubernde, von Wasserkanälen durchzogene Kleinstadt, ist das Tor ins Prosecco-Gebiet und, obwohl nur knappe 30 Kilometer von Venedig entfernt, ist die Stadt noch ein echter Geheimtipp. Unseren Streifzug durch Treviso beginnen wir im Herzen der Altstadt auf der Piazza dei Signori – ein repräsentativer Platz – umrahmt vom wuchtigen Stadtturm und prachtvollen Palästen. Weil sich mit einem Gläschen Prosecco dieser zauberhafte Ort viel beschwingter erobern lässt, genehmigen wir uns ein Gläschen in einer

gemütlichen Trattoria als Aperitif vor unserem Mittagessen. So gestärkt fahren wir wieder zurück zum Hotel und können uns etwas ausruhen. In einem exklusiv für PALCO REALE gecharterten Boot fahren wir am Nachmittag über die Venezianische Lagune zum Markusplatz, unternehmen von dort aus einen kleinen Spaziergang, genießen einen echt-italienischen Opernaperitif und freuen uns auf den bevorstehenden Opernabend im legendären Opernhaus "Teatro La Fenice". Die Oper "Attila" von Giuseppe Verdi beginnt um 19.00 Uhr.

#### 3. Tag | Mittwoch, 21.05.2025

Nach dem Frühstück heißt es leider schon wieder Abschiednehmen von unserer schönen Land-Villa und die Reise führt uns weiter nach Triest (Entfernung ca. 150 km). "Der Weg ist das Ziel" und so halten wir schon nach kurzer Fahrt in Portogruaro, ein (noch) nicht so bekanntes Städte-Juwel mit dem Beinamen "das kleine Venedig auf dem Festland". Lassen Sie sich überraschen ... Nach einem gemütlichen Spaziergang heißt es in einer typischen Trattoria "Buon Appetito!". Nach dem Mittagessen fahren wir weiter nach Palmanova, ein Beispiel großartiger Renaissance-Architektur. Aus der Vogelperspektive sieht die Stadt Palmanova wie ein Stern aus. Palmanova ist seit 2017 Teil des UNESCO-Weltkulturerbes. Am Abend erreichen wir schließlich unser Ziel, Triest, die Hafenstadt an der nördlichen Adria, einen Steinwurf von der slowenischen Grenze entfernt. Nach dem Einchecken gemeinsames Abendessen.

#### 4. Tag | Donnerstag, 22.05.2025

Nach dem Frühstück starten wir mit einer Stadtbesichtigung von Triest. Der Einfluss der Habsburger prägte die Stadt sehr und machte Triest zu einem "Wien an der Adria". Man könnte

#### Musikprogramm

Dienstag, 20.05.2025

Teatro La Fenice, Venedig | 19.00 Uhr ATTILA (Giuseppe Verdi)

Sebastiano Rolli (Dirigent) Leo Muscato (Regie)

Attila Michele Pertusi
Ezio Vladimir Stoyanov
Odabella Anastasia Bartoli
Foresto Andeka Gorrotxategi
Uldino Andrea Schifaudo
Leone Francesco Milanese

#### Freitag, 23.05.2025

Teatro Verdi, Triest | 20.00 Uhr RIGOLETTO (Giuseppe Verdi)

Daniel Oren (Dirigent) Vivien Hewitt (Regie)

Rigoletto Amartuvshin Enkhbat Gilda Enkeleda Kamani Il Duca di Mantova Galeano Salas Maddalena Martina Belli Sparafucile Carlo Striuli Giovanna Carlotta Vichi

#### Samstag, 24.05.2025

Oper Ljubljana | 19.30 Uhr MANON LESCAUT (Giacomo Puccini)

Ayrton Desimpelaere (Dirigent) Manfred Schweigkofler (Regie)

fast denken in Österreich zu sein ... Malerisch schön sind die Paläste an der Uferpromenade mit ihren herrlichen Fassaden und der barocken Bauwerke wie die Kirche S. Maria Maggiore. Nach der Stadtführung individuelles Mittagessen und etwas Zeit zur freien Verfügung. Am frühen Nachmittag treffen wir uns wieder und unternehmen einen Ausflug nach Aquileia. Die Basilika Santa Maria Assunta in Aquileia ist eine der ältesten Kirchen









Italiens. Sie zieht Besucher aus der ganzen Welt an und ist UNESCO-Weltkulturerbe. Das markanteste Merkmal der Basilika sind ihre prächtigen Mosaike (größte Fußbodenmosaike Europas). Keine Frage: Italien zu besuchen, ohne das Meer zu genießen, ist wie ein Cappuccino ohne Milchschaum ... Und so fahren wir von Aquileia nach Grado. Das einstige Fischerstädtchen liegt weit draußen in der Laguna di Grado und ist mit dem Festland nur durch einen schmalen Landstreifen verbunden. In einem Restaurant am Meer genießen wir unser Abendessen und fahren anschließend wieder zurück nach Triest (Entfernung ca. 60 km).

#### 5. Tag | Freitag, 23.05.2025

Wenn einem die Kaiserkrone eines Landes angeboten wird, sagt man nicht nein. Hier, auf seinem kurz zuvor erst fertig gewordenen Sitz Castello di Miramare bei Triest, nahm Maximilian – der Bruder des österreichischen Kaisers – 1864 die Krone von Mexiko an. Er verließ sein Schloss und sollte es nie wieder sehen. Sein Schloss Miramare aber steht heute noch am Golf von Triest, und es ist ein prachtvolles, ein leuchtendes Gebäude, eine der Hauptattraktionen für Besucher aus aller Welt. Nicht zuletzt, weil hier auch die Schwägerin Maximilians mehrmals abstieg. Ihr Name: Elisabeth von Österreich, kurz Sissi ... Nicht weit von Miramare liegt ein weiteres Märchenschloss: Das Castello di Duino! Kein Schloss an der Oberen Adria ist derart geschichtsträchtig wie Duino. Nicht zuletzt, weil es dank Rainer Maria Rilke

ist. Nach den Besichtigungen von Miramare und Duino Rückfahrt nach Triest und Individuelles Mittagessen. Der Nachmittag steht zur freien Verfügung. Zum Opernaperitif treffen wir uns wieder im Hotel. Die Oper "Rigoletto" beginnt um 20.00 Uhr.

#### 6. Tag | Samstag, 24.05.2025

Am späten Vormittag fahren wir nach Ljubljana, die Hauptstadt Sloweniens (Entfernung ca. 100 km). Nicht umsonst nennen die Einwohner von Ljubljana, ihre Stadt "Die Geliebte", denn Ljubljana ist in der Tat ein unglaublich liebenswertes Fleckchen Erde. Enge Gassen, Burgen, Patrizierhäuser und Jugendstil begegnet einem auf Schritt und Tritt - die denkmalgeschützte Altstadt ist fast autofrei. Nach unserem Mittagessen erkunden wir mit unserem örtlichen Guide den historischen Altstadtkern und treffen uns im Anschluß vor dem Opernhaus wieder. Die Oper "Manon Lescaut" beginnt um 19.30 Uhr.

#### 7. Tag | Sonntag, 25.05.2025

Heute heißt es (leider) schon wieder Abschiednehmen von Triest. Nach dem Frühstück Zeit zur freien Verfügung und individuelle Abreise. PALCO REALE-Service: Selbstverständlich organisieren wir einen gemeinsamen Transfer zum Flughafen von Venedig bzw. Bahnhof von Mestre.

Programm- und Besetzungsänderungen vorbehalten.

# auch in die Literaturgeschichte eingegangen

## Reiseinformationen

#### Reiseleistungen

• 2 Übernachtungen in der charmanten Land-Villa "Villa Condulmer" in der Nähe von Venedig

ab 3.895,- € p.P.

individuelle

Anreise

- 4 Übernachtungen im luxuriösen Hotel "Savoia Excelsior Palace" im Zentrum von Triest
- Tägliches Frühstück
- Eintrittskarte für die Oper "Attila" im Teatro La Fenice in Venedig am 20.05.2025
- Eintrittskarte für die Oper "Rigoletto" im Teatro Verdi in Triest am 23 05 2025
- Eintrittskarte für die Oper "Manon Lescaut" in der Oper von Ljubljana am 24.05.2025
- Alle Mahlzeiten inkl. Getränke lt. Programm
- Alle Ausflüge, Rundfahrten und Transfers in modernen Reisebussen
- Besichtigungen und Führungen durch deutschsprachige, örtliche guides
- PALCO REALE-Musikreiseleitung während der gesamten Reise durch Medi Gasteiner

19.05. - 25.05.2025 (Montag - Sonntag)

#### Reisepreis

3.895,- € pro Person im Doppelzimmer 4.495,- € pro Person im DZ zur Einzelnutzung









### Individuelle Anreise nach Venedig

Wir haben die Anreise nach Venedig nicht pauschal im Reisepreis eingeschlossen, damit Sie individuell planen und ggf. Direktverbindungen von Ihrem Wunschflughafen oder -bahnhof nutzen können. Gerne vermitteln wir Ihnen zu tagesaktuellen Preisen eine Flug- oder Zuganreise. Sie können die Anreise aber selbstverständlich auch selbst buchen.



### Allgemeine Hinweise

#### Mindestteilnehmerzahl

Mindestens 12 Personen / maximal 18 Personen.

#### Programm- und/oder Besetzungsänderungen

Die genannten Flugzeiten und Besetzungen entsprechen dem Stand der Drucklegung (12/2024). Änderungen der Leistungen, Flugzeiten und Besetzungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

#### Reisepapiere

Bei den meisten Reisen ist der Personalausweis ausreichend. Sollte der Reisepass oder gar ein Visum notwendig sein, so haben wir in der Reisebeschreibung darauf hingewiesen.

#### Kofferanhänger

Wir bitten, jeden Koffer mit Namen und Adresse zu versehen. PALCO REALE-Kofferanhänger erhalten Sie kostenlos mit Ihren Reiseunterlagen.

#### An- und Restzahlung sowie Reiseunterlagen

Nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung bitten wir Sie um eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises. Die Restzahlung ist ohne weitere Aufforderung 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Den genauen Termin der Fälligkeit entnehmen Sie bitte Ihrer Reisebestätigung/ Rechnung. Die Aushändigung der Reiseunterlagen erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung der Restzahlung. Die Zahlungen sind gemäß den gesetzlichen Bestimmungen abgesichert. Mit der Buchungsbestätigung erhalten Sie den Sicherungsschein.

#### Versicherungen

Im Reisepreis sind keine Versicherungen enthalten. Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Wir beraten Sie gerne.

#### Reisebedingungen

Für diese Reise gelten die Reisebedingungen der Musikreisen Manufaktur GmbH. PALCO REALE ist eine Marke der Musikreisen Manufaktur GmbH.

#### Reiseveranstalter

Musikreisen Manufaktur GmbH PALCO REALE Stresemannstraße 1 D – 21335 Lüneburg

Tel. +49.(0)4131.26 386-0 Fax +49.(0)4131.26 386-29

## Ihre Musikreiseleitung

#### Medi Gasteiner

Die gebürtige Salzburgerin Medi Gasteiner kann auf eine langjährige erfolgreiche Tätigkeit in der Musikbranche verweisen. Nach Führungspositionen bei den Plattenfirmen Orfeo, Philips Classics, Sony Classical und Berlin Classics hatte sie eine eigene PR-Agentur, wo sie hauptsächlich für Sänger und Dirigenten arbeitete. Medi Gasteiner war fünf Jahre Orchestermanagerin des hr-Sinfonieorchesters und wurde dann Musikredakteurin beim Hessischen Rundfunk mit Schwerpunkt Oper. Sie hält Vorträge mit aufwändigen Bild- und Tonpräsentationen über Opern, Dirigenten und Solisten, oft auch in Gesprächen mit Künstlern. Die große Opernliebhaberin hat bereits fast 100 Opernhäuser weltweit besucht. Medi Gasteiner spricht fließend englisch, französisch, italienisch und etwas holländisch und spanisch.



Bildnachweis: Cover: Tim Mannakee/HUBER IMAGES; S. 2 u. li.: Olimpio Fantuz/HUBER IMAGES, u. mi.: Günter Gräfenhain/HUBER IMAGES, u. re.: Mario Verin/HUBER IMAGES; S. 3 o. re.: istockphoto/faust\_; S. 3 o. li. + S. 4: Franco Cogoli/HUBER IMAGES; Drucklegung 12/2024



# Reiseanmeldung



## Bitte senden Sie die Reiseanmeldung an:

Per Post

Per Fax

## Noch Fragen?

Wir beraten Sie gerne!

Musikreisen Manufaktur G Stresemannstraße 1 21335 Lüneburg Deutschland	+49 (0)4131 26 386 29  Per E-mail  info@palcoreale.com		Tel. +49 (0)4131 26 386 0 info@palcoreale.com www.palcoreale.com	
	d die unten aufgeführten Personen, als deren Vert tungen der von mir angemeldeten Teilnehmer wie		e hiermit ausdrücklich,	
Reiseziel	Reisetermin	Re	isepreis	
		pro	Person	
Rechnungsempfä	inger			
Vorname		Nachname	chname	
Straße, Nr.				
PLZ		Ort		
Telefon		Fax		
E-Mail				
Reiseteilnehmer				
Herr/Frau/Kind	Vorname	Nachname	Geburtsdatum	
1.				
2.				
4.				
Zimmer	Buchbare Zusatzangebote	Unverbind	liche Sonderwünsche *	
Anzahl Doppelzimm	ner Zusatznacht gewünscht	Getrennte	Betten	
Anzahl Einzelzimme	er von bis	Doppelber	tt	
	Flugbuchung über PALCO REALE g	ewünscht * Nach Verfügba	rkeit des Hotels	
	ab nach _			
Wichtige Hinweis	SC t erst zustande, wenn ich von PALCO REALE per Pos	t eine Buchungshestätigung erhalte		
Die Buchungsbestätigur	ng ist zugleich die Rechnung.		ich ar un gesch ain	
Die Restzahlung ist spä	e von 20% des Reisepreises pro Person leiste ich na testens 3 Wochen vor Reisebeginn fällig.			
<ol><li>Ich bestätige, dass ich d zur Kenntnis genomme</li></ol>	das Formular zur Unterrichtung des Reisenden bei e en habe.	iner Pauschalreise gem. § 651a BGB (Prosp	oekt/www.palcoreale.com)	
<b>4.</b> Die Reisebedingungen Reiseteilnehmern anerk	der Musikreisen Manufaktur GmbH sind Inhalt der kannt.	von mir gebuchten Reise und werden vor	n Unterzeichner und allen	
5. Wir empfehlen den Abs	schluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung.			

Ort, Datum Unterschrift



Transparenz ist uns wichtig! Damit Sie genau informiert sind, was mit Ihrer Buchung Bestandteil des Vertrages wird, möchten wir Sie bitten, sich einen Moment Zeit zu nehmen und unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen durchzulesen. Sollte Ihnen irgendetwas unklar sein, rufen Sie uns einfach an!

#### 1. Abschluss des Reisevertrages

- 1.1. Mit Ihrer Reiseanmeldung bieten Sie PALCO REALE den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder durch Bildschirmsysteme erfolgen. Sie erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer für deren Vertragsverpflichtung der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.
- 1.2. Der Reisevertrag kommt durch eine schriftliche Buchungsbestätigung von PALCO REALE zustande. Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot von PALCO RE-ALE vor, an das PALCO REALE für die Dauer von 10 Tagen ab Zugang der Buchungsbestätigung gebunden ist und das Sie innerhalb dieser Frist ausdrücklich oder durch schlüssige Erklärung (Zahlung des Reisepreises, Antritt der Reise) annehmen können.

- 2.1. Bei Vertragsabschluß ist eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises pro Person zu leisten. Die Höhe der zu leistenden Anzahlung entnehmen Sie bitte Ihrer Buchungsbestätigung. Sind in der Buchungsbestätigung die Kosten für die Eintrittskarten gesondert ausgewiesen, sind diese zusätzlich zur Anzahlung zu entrichten. Alle Zahlungen von Ihnen sind durch eine Insolvenzversicherung, die wir bei der "TourVers Touristik-Versicherungsservice GmbH" abgeschlossen haben, abgesichert. Sie erhalten von PALCO REALE mit der Buchungsbestätigung (= Rechnung) einen Sicherungsschein gem. § 651 k Åbs. 3 BGB. gem. § 651 k Abs. 3 BGB.
- **2.2.** Die Restzahlung ist ohne Aufforderung frühestens 3 Wochen, bei Reisen mit einer Mindestteilnehmerzahl nach Ziff. 9a allerdings frühestens 2 Wochen – vor Reisebeginn fällig. Den genauen Zeitpunkt der Fälligkeit entnehmen Sie bitte Ihrer Buchungsbestätigung. Die Aushändigung der Reiseunterlagen erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung der Restzahlung.
- 2.3. Werden der vereinbarte Anzahlungsbetrag auch nach einer Mahnung oder der Reisepreis bis zum Reiseantritt nicht vollständig bezahlt, wird – ouer der Neisperies bis zum Neiseamter Hicht wordständig bezahlt, wird PALCO REALE von seiner Leistungspflicht frei und kann von Ihnen die entsprechenden Rücktrittsgebühren (s. Ziffer 6.1.) verlangen, wenn Sie nicht Ihrerseits ein Recht zur Zahlungsverweigerung haben.

#### 3. Vertragliche Leistungen und Pflichten

- **3.1.** Der vertragliche Leistungsumfang ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung in den jeweiligen Reiseausschreibungen (z. B. Katalog/ Prospekt/Internet) sowie aus den hierauf bezugnehmenden Angaben in Ihrer Buchungsbestätigung. Nebenabreden, Änderungen und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, werden nur dann Vertragsbestand-teil, wenn Sie von PALCO REALE schriftlich bestätigt wurden. Die in den jeweiligen Angeboten von PALCO REALE enthaltenen Angaben sind für PALCO REALE bindend. PALCO REALE behält sich jedoch ausdrücklich vor, zus sachlich berechtigten erhablichen und nicht vorharsenbaren Gründen. aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung der Prospektangaben zu erklären, über die Sie vor einer Buchung informiert werden.
- 3.2. Der Veranstalter hat Informationspflichten vor Reiseanmeldung, soweit dies für die vorgesehene Pauschalreise erheblich ist, nach § 651d Abs. 1 BGB zu erfüllen (insbesondere über wesentliche Eigenschaften der Reise, Reisepreis, An- und Restzahlung, Mindestteilnehmerzahl, Rücktrittsentschädigungen, Formblatt für Pauschalreisen).

#### 4. Leistungsänderungen

- 4.1. Änderungen und Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluß notwendig werden und von PALCO REALE nicht wider Treu und Glauben herbeigedig Werden und von PALCO REALE nicht Wider freu und Glauben herbeige-führt wurden, sind gestattet, soweit diese Änderungen und Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Treten Leistungsänderungen oder -abweichungen ein, die den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise erheblich verändern, so werden Sie unverzüglich, spätestens 21 Tage vor Reiseantritt, von PALCO REALE informiert. In diesem Falle sind Sie berechtigt, sofern Sie diese Reise noch nicht angetreten haben, kostenlos vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnehme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn PALCO REALE in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus seinem Reiseangebot anzubieten. Dieses Recht müssen Sie unverzüglich nach unserer Erklärung über eine Änderung der Reiseleistung uns gegen-über schriftlich geltend machen. Machen Sie von Ihrem Rücktrittsrecht keinen Gebrauch, bleiben eventuelle Ansprüche auf Minderung des Reisepreises oder Wandlung unberührt.
- 4.2. Die in den Reiseausschreibungen ausgedruckten Besetzungsangaben wurden den offiziellen Spielplänen der Oper- bzw. Konzerthäuser und Festspielprogrammen entnommen. Die Angaben erfolgen nach bestem Gewissen. Da wir keinen Einfluss auf mögliche Besetzungsänderungen haben, können diese Angaben nicht Bestandteil des Reisevertrages sein.

#### 5. Preisänderungen

- 5.1. PALCO REALE kann vier Monate nach Vertragsschluss Preiserhöhungen bis zu 5 % des Gesamtreisepreises verlangen, wenn nachweisbar und erst nach Vertragsschluss konkret eintretend einer Erhöhung der Beförderungskosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse Rechnung getragen wird. Auf den genannten Um-ständen beruhende Preiserhöhungen sind nur insoweit zulässig, wie sich die Erhöhung ausgehend vom Beförderungs-, Abgaben-, und Wechselkurs-anteil konkret berechnet auf den Reisepreis auswirkt.
- **5.2.** Eine Preiserhöhung kann nur bis zum 21.Tag vor dem vereinbarten Abreisetermin verlangt werden. Eine nach Ziffer 5.1. zulässige Preisänderung hat PALCO REALE dem Reisenden unverzüglich nach Kenntnis vom Preiserhöhungsgrund zu erklären.
- 5.3. Bei Preiserhöhungen nach Vertragschluss um mehr als 5 % des Gesamtreisepreises kann der Reisende kostenlos zurücktreten oder stattdessen die Teilnehme an einer anderen mindestens gleichwertigen Reise verlangen, wenn PALCO REALE in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisenden aus seinem Angebot anzubieten.

5.4. Die Rechte nach Ziffer 5.3. hat der Reisende unverzüglich nach der Erklärung des Reiseveranstalters diesem gegenüber geltend zu machen.

#### 6. Rücktritt durch den Kunden

**6.1.** Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. In Ihrem eigenen Interesse und aus Gründen der Beweissicherung sollten Sie den Rücktritt allerdings schriftlich erklären. Treten Sie vom Reisevertrag zurück, oder treten Sie ohne Rücktritt vom Reisevertrag die Reise nicht an, so ist PALCO REALE berechtigt, einen angemessenen Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und entstandene Aufwendungen zu verlangen. Bei der Berechnung des Ersatzes sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen zu berücksichtigen. Es bleibt Ihnen unbenommen, den Nachweis zu führen, dass im Zusammenhang mit dem Rücktritt oder Nichtantritt der Reise keine oder geringere Kosten entstanden sind. Falls in der Reiseausschreibung bzw. Buchungsbestätigung auf keine abweichenden Rücktrittsbedingungen für eine bestimmte Reise hingewiesen wird, wird der Ersatzanspruch wie folgt pauschaliert:

Bei Rücktritt bis 60. Tag vor Reiseantritt 25% des Reisepreises. Bei Rücktritt ab 59. Tag bis 31. Tag vor Reiseantritt 60% des Reisepreises. Bei Rücktritt ab 30. Tag bis Reiseantritt 90% des Reisepreises

Die Stornogebühren gelten je angemeldeten Reiseteilnehmer.

Auf Ausnahmen bei den o.g. pauschalierten Rücktrittskosten wird besonders hingewiesen. Gelten für bestimmte Reisen besondere Rücktrittskosten werden wir Sie in der Reiseausschreibung bzw. Buchungsbestätigung darauf hinweisen.

- 6.2. Soweit PALCO REALE in der Lage ist, die Eintrittskarten wieder anderweitig (auch unter Wert) zu verkaufen, wird dem Kunden der erlöste Betrag nach Ablauf der Reise erstattet. Sollte ein vollständiger Verkauf nicht möglich sein, erhält der Kunde die nicht verkaufte(n) Eintrittskarte(n) nach Ablauf der Reise zurück. Eine Aushändigung der Eintrittskarten vor Reisebeginn kann aus organisatorischen Gründen nicht erfolgen.
- 6.3. PALCO REALE empfiehlt den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-

#### 7. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen nicht in Anspruch, besteht kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung des Reisepreises. PALCO REALE wird sich jedoch um die Erstattung der ersparten Aufwendungen bei den Leistungsträgern bemühen.

#### 8. Umbuchung/Ersatzperson

**8.1.** Werden auf Ihren Wunsch im Zeitraum nach der Buchung der Reise bis zum 22.Tag vor Reiseantritt für einen Termin, der Innerhalb des zeitlichen Geltungsbereiches der Reiseausschreibung liegt, Änderungen hinsichtlich des Reisetermins, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart vorgenommen (Umbuchung), wird ein Umbuchungsentgelt für jeden angemeldeten und betroffenen Reiseteilnehmer erhoben. Das Umbuchungsentgelt wird zwischen PALCO REALE und Ihnen pauschal mit 25,- € pro Person vereinbart. Der Betrag ist sofort fällig. Vor Ort sind Umbuchungen der gebuchten Leistungen nur gegen eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 50,- € möglich.

Nach Ablauf der genannten Frist können, sofern eine Durchführung überhaupt möglich ist, Umbuchungen nur nach Rücktritt vom Reisevertrag zu den Bedingungen gemäß Ziffer 6.1. mit gleichzeitiger Neuanmeldung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

**8.2.** Bis zum Reisebeginn können Sie verlangen, dass an Ihrer Stelle ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. PALCO REALE kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser den be-sonderen Reiseerfordernissen nicht genügt oder seiner Teilnehme gesetztliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haften er und Sie PALCO REALE gegenüber als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten. Diese werden, ohne gesonderten Nachweis durch PALCO REALE, mit 25,- € für jede zu ersetzende Person vereinbart.

#### 9. Rücktritt und Kündigung durch den Veranstalter

PALCO REALE kann bis 2 Wochen vor Reiseantritt - bei Nichterreichen der in der Reiseausschreibung genannten Mindestteilnehmerzahl – vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen. Unsere Rücktrittserklärung wird Ihnen unverzüglich zugeleitet. Den eingezahlten Reisepreis erhalten Sie unverzüglich zurück. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt feststehen, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir Sie entsprechend

#### 10. Höhere Gewalt

Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluß nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können beide Vertragsparteien gemäß § 651 j BGB kündigen.

#### 11. Haftung des Reiseveranstalters

- 11.1. PALCO REALE haftet im Rahmen der Sorghaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für:
- a) die gewissenhafte Reisevorbereitung
- b) die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger
- c) die Richtigkeit der Leistungsbeschreibungen aller in den Reiseausschreibungen angegebenen Reiseleistungen sofern wir nicht vor Vertragsabschluß eine Anderung der Prospektangaben erklärt haben. Wir haften jedoch nicht für Angaben in Hotel-, Orts- oder anderen nicht von uns herausgegebenen Prospekten, auf deren Entstehung wir keinen Einfluß nehmen und deren Richtigkeit wir nicht überprüfen können.
- d) die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Reiseleistung entsprechend der Ortsüblichkeit des jeweiligen Ziellandes und -ortes.
- 11.2. PALCO REALE haftet für ein Verschulden der mit der Leistungserbringung betrauten Person.

#### 12. Beschränkung der Haftung

Die Haftung von PALCO REALE ist für vertragliche Schadensersatzansprü-– mit Ausnahme von Körperschäden – auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

a) soweit ein Schaden des Reisenden von uns weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder

b) soweit PALCO REALE für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

c) PALCO REALE haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden und die in der Reiseausschreibung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet werden. Wir haften nur für die ordnungsgemäße Vermittlung der Leistung und nicht für die Leistungserbringung selbst.

#### 13. Mitwirkungspflicht des Reisenden

- **13.1.** Falls Sie Ihre Reisedokumente nicht rechtzeitig vor Abreise erhalten haben, haben Sie PALCO REALE umgehend zu benachrichtigen.
- 13.2. Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Reisende verpflichtet, seine Beanstandungen der örtlichen Reiseleitung bzw. der örtlichen Agentur zur Kenntnis zu geben. Diese ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Auf Ihr Verlangen hat die örtliche Reiseleitung oder die örtliche Agentur eine Niederschrift über die einzelnen Beanstandungen anzufertigen. Weitergehende Befugnisse, insbesondere zur Abgabe rechtsverbindlicher Erklärungen, hat die Reiseleitung bzw. Agentur Augate Teinsverbindicher Littadingen, hat die Neiseleitung bzw. Agentur nicht Ist eine örtliche Reiseleitung oder Agentur nicht erreichbar oder kann diese die Leistungsstörung nicht beheben, so müssen Beanstandungen unverzüglich dem Büro von PALCO REALE in Lüneburg mitgeteilt werden. Kommen Sie Ihren Anzeigepflichten (schuldhaft) nicht nach, so stehen Ihnen Ansprüche auf Minderung nicht zu.

#### 14. Verjährung/Geltendmachung

- **14.1.** Die Ansprüche nach § 651i Abs. 3 Nr. 2., 4. bis 7. BGB sind gegenüber dem Veranstalter oder dem Reisevermittler, der die Buchung vorgenommen hat, geltend zu machen.
- **14.2.** Die Ansprüche des Reisenden ausgenommen Körperschäden nach § 651i Abs. 3 BGB (Abhilfe, Kündigung, Minderung, Schadensersatz) verjähren in zwei Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tage, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach enden sollte.

#### 15. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften

- 15.1. Der Veranstalter unterrichtet den Reisenden vor der Reiseanmeldung über allgemeine Pass- und Visumerfordernisse einschließlich der unge-fähren Fristen für die Erlangung von Visa sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslands (einschließlich zwischenzeitlich eingetretener Änderungen).
- 15.2. Nach Erfüllung der Informationspflicht gemäß Ziff. 15.1. hat der Reisende selbst die Voraussetzungen für die Reiseteilnahme zu schaffen und die erforderlichen Reiseunterlagen mitzuführen, sofern sich der Veranstalter nicht ausdrücklich zur Beschaffung der Visa oder Reiseunterlagen bzw. Bescheinigungen etc. verpflichtet hat.
- **15.3.** Kann die Reise infolge fehlender persönlicher Voraussetzungen nicht angetreten werden, so ist der Reisende hierfür verantwortlich, wenn dies allein auf sein schuldhaftes Verhalten zurückzuführen ist (z.B. ungültiges Visum, fehlende Impfung). Insofern gilt Ziff. 9. (Rücktritt) entsprechend.
- 15.4. PALCO REALE kann auf den angebotenen Reisen nicht für eine durchgängige Barrierefreiheit garantieren. Die Reisen sind deshalb für Menschen mit eingeschränkter Mobilität und anderen Behinderungen/Handicaps im Allgemeinen nicht geeignet. Gerne beraten wir Sie individuell.

**16. Abtretungsverbot/Aufrechnungsverbot**Eine Abtretung Ihrer etwaiger Ansprüche aus Anlass der Reise, gleich aus welchem Rechtsgrund, an Dritte – auch an Ehegatten –, ist ausgeschlossen. Sie sind nicht berechtigt, eigene Ansprüche auf Zahlung des vereinbarten Reisepreises mit Gegenforderungen aufzurechnen, es sein denn, die Gegenforderung ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

#### 17. Eintrittskarten

Für im Rahmen der Reise vermittelte Eintrittskarten zu Veranstaltungen erbringt PALCO REALE Fremdleistungen. PALCO REALE haftet daher nicht selbst für die Durchführung dieser Veranstaltungen. Bei Ausfall und Absagen von Veranstaltungen werden nur die Eintrittskarten (aufgedruckter Kartenpreis) erstattet, keine weiteren Leistungen. Wir können keine Garantie für zusammenhängende Eintrittskarten oder bestimmte Plätze geben, sind aber selbstverständlich bemüht, Ihre Buchungswünsche zu erfüllen. Bei besonderen Veranstaltungen (z.B. bei Veranstaltungen in der Mailänder Scala, "Wagner Festspiele" in Bayreuth, "Salzburger Festspiele", "La Fenice" in Venedig oder "Last Night of the Proms" in London) kann der Kartenwert und damit der tatsächlich bezahlte Kartenpreis um ein Vielfaches höher sein als der aufgedruckte Kartenpreis. Die Unterschiede können zum Teil erheblich sein. Das ist der Fall wenn Extra-Kosten für die Beschaffung der Eintrittskarten anfallen, wie zum Beispiel Vorverkaufsgebühren und insbesondere Kosten für die Kartenbeschaffung z.B. durch örtliche Agenturen. Die Beschaffungskosten können sich nach dem Marktwert der einzelnen Veranstaltung richten. Der Marktwert kann teilweise ein Mehrfaches des aufgedruckten Kartenpreises sein.

Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Veranstalter findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Dies gilt auch für das gesamte Rechtsverhältnis.

#### 19. Reiseveranstalter

Musikreisen Manufaktur GmbH PALCO REALE Stresemannstraße 1 D – 21335 Lüneburg

T+49.(0)4131.26 386-0 F +49.(0)4131.26 386-29

PALCO REALE ist eine Marke der Musikreisen Manufaktur GmbH

# Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die Musikreisen Manufaktur GmbH (PALCO REALE ist eine Marke der Musikreisen Manufaktur GmbH) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt die Musikreisen Manufaktur GmbH (PALCO REALE ist eine Marke der Musikreisen Manufaktur GmbH) über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall ihrer Insolvenz.

## Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302:

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.

- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht "Kündigung"), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet.
- Die Musikreisen Manufaktur GmbH (PALCO REALE ist eine Marke der Musikreisen Manufaktur GmbH) hat eine Insolvenzabsicherung bei der "tourVERS – Touristik-Versicherungs-Service GmbH", Borsteler Chaussee 51, D-22453 Hamburg, Telefon +49.40.24 42 88-0, abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz der Musikreisen Manufaktur GmbH (PALCO REALE ist eine Marke der Musikreisen Manufaktur GmbH) verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de.

