

PALCO REALE
EXKLUSIVE MUSIKREISEN

Rundreise
in kleiner Gruppe
MAXIMAL 15 PERSONEN



14.02. – 26.02.2025 (13 Tage)

Faszination Vietnam

Kolonialflair in Hanoi – Mini-Kreuzfahrt durch die Lan Ha-Bucht – Prunkvolles Hue – Bunte Laternen im zauberhaften Hoi An – Tempelstadt My Son – Boomtown Saigon



Unvergessliches Erlebnis: 2-tägige Mini-Kreuzfahrt durch die Lan Ha-Bucht



Faszination Vietnam

14.02. – 26.02.2025 (Fr. – Mi.)

13 -Tage-Reise

Vietnam, das sind unberührte Dörfer, in denen sich das Leben seit Generationen kaum verändert hat. Vietnam ist aber auch Großstadt mit einem Nachtleben à la New York. Vietnam sind frühlingsgrüne Reisfelder, sind märchenhafte Seen, Flüsse und ein smaragdgrünes Meer. Vietnam sind atemberaubende Wasserfälle, Naturparks, jahrhundertealte Tempelanlagen, Straßenmärkte, Pagoden und, in den Städten eine faszinierende, junge Restaurantszene. Vietnam sind farbenfrohe Gewänder, Geschichten von Kaisern, Konfuzius, Kolonialherren und Kommunismus. Unser Vietnam ist aber noch viel mehr als all das ... Vietnam ist reich, denn es besitzt einen Überfluss: Kultur. Und daraus wollen wir schöpfen und es gemeinsam mit Ihnen entdecken. „Parfümfluss“ oder „Wolkenpass“, „Land der Morgenröte“ oder „See des zurückgegebenen Schwertes“, schon allein diese Namen versprechen Magie, Sinnesrausch und Schönheit. Willkommen in einer Welt des Lächelns und der Freundlichkeit, willkommen in Vietnam!

01. Tag | Freitag, 14.02.2025

Individueller Abflug aus Europa. Gerne buchen wir für Sie – zu tagesaktuellen Preisen – die Flüge ab Ihrem Wunschflughafen. Wir empfehlen Ihnen z.B. die Anreise mit Vietnam Airlines (Direktflug ohne Umsteigen) ab Frankfurt (Abflug am 14.02.2025 um 13.55 Uhr; Ankunft in Hanoi am 15.02.2025 um 06.35 Uhr Ortszeit; Flugzeit 10 Std. 40 Min.). Die Flugverbindung mit Vietnam Airlines ist die einzige Direktverbindung nach Vietnam. Alternativ gibt es verschiedene Umsteigeverbindungen, zum Beispiel mit Singapore Airlines ab Frankfurt um 11.40 Uhr, Ankunft Singapur am 15.02.2025 um 06.50 Uhr (Ortszeit), 2 Std. 15 Min. Aufenthalt in Singapur, Weiterflug ab Singapur um 09.05 Uhr, Ankunft Hanoi am 15.02.2025 um 11.30 Uhr.

02. Tag | Samstag, 15.02.2025

Alle Flugverbindungen aus Europa erreichen Hanoi am heutigen Vormittag. **PALCO REALE-Service:** Am Flughafen in Hanoi erwartet Sie – mit einem Namensschild – Ihr ganz persönlicher Chauffeur, der Sie in einer Privatlimousine direkt ins Hotel bringt. Und Sie dürfen sich weiter freuen: Selbstverständlich haben wir für Sie einen **Early-Check-In-Service** gebucht. Das heißt: Sie müssen nicht bis um 15.00 Uhr warten, bis Sie Ihr Zimmer beziehen können, sondern Ihr Zimmer ist schon ab dem frühen Vormittag für Sie reserviert. Herzlich Willkommen in Hanoi, dem Juwel am Roten Fluss und Hauptstadt eines der facettenreichsten Länder Südostasiens. Lassen Sie sich Zeit, kommen Sie in Ruhe an. Um 17.00 Uhr Treffpunkt im Hotel mit PALCO REALE-Gastgeberin Medi

Gasteiner. Breite Boulevards, stattliche Villen, kleine Parks: im Französischem Viertel von Hanoi lässt sich entdecken wie sich die Kolonialherren eine Stadt nach ihren Vorstellungen gebaut haben. Prunkstück ist das Opernhaus, das der Pariser Oper nachempfunden wurde, samt Kristalllüstern und Marmortreppen. Nach einem ersten Orientierungsspaziergang erwartet uns ein Welcome-Dinner in einem schönen Restaurant in der Nähe des Hotels.

03. Tag | Sonntag, 16.02.2025

Tausend Geschichten, so sagt man, gibt es in Hanoi zu erzählen, für jedes Jahr des Stadtlebens eine. Die Mauern nahe der Altstadtgassen erzählen sie, die alten Häuser und die schönen Tempel und Pagoden, aus deren verwitterten Dächern sie aufsteigen wie Dunst. Nach dem Frühstück starten wir zu einer ausführlichen Stadtrundfahrt von Hanoi bei der wir auch in das vietnamesische Leben eintauchen und einen Blick bekommen vom Alltag der Vietnamesen. Wie lebt es sich hier? Was kaufen sich Vietnamesen zum Dessert auf dem Markt? Wie hoch sind die Grundstückspreise? Wir sehen u.a. das Ho-Chi-Minh-Mausoleum und den einzigartigen Literaturtempel, Weltkulturerbe und Hauptheiligtum Vietnams. Nicht fehlen darf der legendäre „See des zurückgegebenen Schwertes“ mit seiner roten Brücke und natürlich das Wahrzeichen der Stadt, die tausend Jahre alte Einsäulenpagode. So schweben wir den ganzen Tag durch hunderte Jahre märchenhafter Kultur, genießen unterwegs vietnamesische Köstlichkeiten und kehren erst am frühen Abend zu unserem Hotel zurück. Den Rest des Tages entspannen

Musikprogramm

Immer wieder werden wir von Kunden inspiriert und bekommen Anregungen, wohin wir mal eine PALCO REALE-Gruppenreise organisieren sollen. So war es auch mit Vietnam. Dieses Mal war es unsere PALCO REALE-Gastgeberin Medi Gasteiner, die uns so begeistert von einer privaten Reise nach Vietnam erzählt hat, dass wir gar nicht anders konnten, als uns mit diesem Land zu beschäftigen. Schon nach kurzer Überlegung war klar: Vietnam ist so besonders und schön, das müssen wir Ihnen zeigen, auch wenn es keine Destination für klassische Musik ist. Saigon und Hanoi haben wunderschöne Opernhäuser, die aber nur sehr unregelmäßig bespielt werden. Aber wer weiß: Vielleicht haben wir Glück und es finden während unserer Reise Veranstaltungen statt, dann werden wir uns selbstverständlich um Eintrittskarten bemühen.

oder weiter auf Entdeckungstour gehen? Jeder wie er will ... Individuelles Abendessen, der Abend steht zur freien Verfügung.

04. Tag | Montag, 17.02.2025

Gewässer, deren Töne zwischen Türkis, Smaragdgrün und Blau changieren. Zahlreiche Eilande. Bizarre Kalksteinformationen, überzogen mit Regenwald. Das ist der Stoff, aus dem die Träume in den Buchten von Halong und Lan Ha sind. Die spektakulären Meereslandschaften zählen zum UNESCO-Weltkulturerbe. Um die Vietnamesen vor Feinden zu schützen, spuckten Drachen einst Juwelen aus und schufen eine undurchdringliche Barriere aus über 2.000 wunderschönen Inselchen. So erklärt die Legende den Ursprung der Szenerie. Majestätisch – und fast unwirklich, wie in einem Märchenland – ragen überall die Kalksteinfelsen aus dem Wasser. Die beste Möglichkeit, diese Landschaft zu erkunden, ist natürlich per Boot. Das ist ganz großes Kino. Wie auf einer Großleinwand zieht die Natur vorbei. Auch wir wollen uns eines der schönsten Erlebnisse einer Vietnamreise nicht entgehen lassen und gehen heute an Bord unseres luxuriösen Premium-Schiffes und freuen uns auf eine 2-tägige Mini-Kreuzfahrt durch diese spektakuläre Wunderwelt. Gemächlich schippern wir durch die malerische Bucht, vorbei an den kleinen Inseln und schroffen Felsen, die aus dem smaragdgrünen Wasser ragen. Abends wird an einer der Buchten geankert. Und wo ließe sich solch ein besonderer Tag besser zu Ende träumen als bei einem köstlichen Abendessen mit frischen Meeresfrüchten auf dem Sonnendeck unseres Schiffes. Wir genießen den Sonnenuntergang und lassen uns sanft in den Schlaf wiegen.

05. Tag | Dienstag, 18.02.2025

Früh aufstehen lohnt sich – auch der Sonnenaufgang in dieser Umgebung hat etwas Zaubhaftes. Wir lassen uns vom Geplätscher des Wassers wecken und begrüßen den Morgen mit



Hanoi: Die Trän Quốc Pagode ist die älteste Pagode der Stadt

Kulinarik: Oh Vietnam, deine wunderbare Küche

Gemüse und Früchte aller Art, Sprossen, Reis, Nudeln, exotische Gewürze, Fleisch, Fisch, Meerfrüchte, süß, sauer und pikant: Die vietnamesische Küche bietet ein Festival der Aromen und sie zählt nicht umsonst zu einer der Besten der Welt. Die Frische und Leichtigkeit ist einzigartig. Hier finden sich auch chinesische, indische und französische Einflüsse wieder und verbinden sich zu einer delikatsten Vielfalt an Speisen – für jeden Geschmack ist etwas dabei.

einem Blick auf die bezaubernde Inselandschaft. Langsam senkt sich der Nebel und die Bucht erwacht. Nach einem entspannten Frühstück an Bord geht es weiter durch die faszinierende Inselwelt. Immer wieder tauchen unwirkliche Karstfelsen auf, einige davon ragen sogar bis zu 100 Meter aus dem Wasser heraus. Überall gibt es versteckte Grotten, kleine Buchten und nur vom Wasser aus zugängliche Strände. Gegen Mittag müssen wir uns von dieser spektakulären Landschaft verabschieden. Unsere Reise führt uns weiter von der „nassen“ Bucht durch die sogenannte „trockene Halong-Bucht“ zu einem versteckten Juwel im Norden Vietnams: die Bai Dinh Pagode in der Nähe der Stadt Ninh Binh. Eingebettet in eine malerische Landschaft aus imposanten Kalksteinfelsen, grünen Reisfeldern und verwinkelten Flüssen verzaubert uns die Region Ninh Binh mit einer unvergleichlichen Naturschönheit, die der eigentlichen Halong- oder Lan Ha-Bucht ähnelt, nur sind die Felsen hier von Feldern statt von Wasser umgeben. Die Bai Dinh Pagode ist ein riesiger buddhistischer Tempelkomplex und die größte Tempelanlage Vietnams. Nach der Besichtigung fahren wir zu unserem Hotel in Ninh Binh.

06. Tag | Mittwoch, 19.02.2025

Am Vormittag nehmen wir uns noch Zeit für einen Stadtspaziergang durch Ninh Binh, fahren anschließend zum Flughafen von Hanoi und fliegen nach Hue, die einstige Hauptstadt Vietnams. Es war einmal eine alte Kaiserstadt in Zentralvietnam, von deren feudaler Pracht sich die Menschen bis über die Landesgrenzen hinaus erzählten. Ihr Name lautete Hue. An den Ufern des Parfümflusses zwischen Reisfeldern und grünen Bergen gelegen, regierten hier 143 Jahre lang die Kaiser der Ngyuen-Dynastie. Der vietnamesische Hofstaat war dafür bekannt, die schönen Dinge des Lebens zu schätzen und zu fördern, wie zum Beispiel Poesie, bildende Künste und Religion. Kaum ein Ort in Südostasien versprühte eine solche Entrücktheit wie Hue. Und weil uns schon den ganzen Tag über verführerische Düfte in die Nase steigen, weil es an fast jeder Ecke in Pfannen und Töpfen brodelt freuen auch wir uns auf unser



Grüne Wellen: Asiens schönste Reisterrassen

Abendessen mit vietnamesischen Spezialitäten. Was für ein Genuss!

07. Tag | Donnerstag, 20.02.2025

Hue ist auch eine sehr spirituelle Stadt, vielleicht kann sie sich sogar als das spirituelle Zentrum Vietnams bezeichnen. Man findet hier über 300 Pagoden und Tempel. Herzstück Hues und UNESCO-Weltkulturerbe ist die kaiserliche Zitadelle. Sie wurde 1802 nach dem Vorbild der „Verbotenen Stadt“ in Peking erbaut und besitzt reich verzierte, farbenprächtige Tore, verwunschene Paläste, wunderschöne große Gärten mit Seerosenteichen und goldenen Drachenstatuen. Wir lassen uns den ganzen Tag Zeit, um mit unserem örtlichen Reiseleiter ohne Stress die Stadt zu entdecken.

08. Tag | Freitag, 21.02.2025

Nach dem Frühstück checken wir aus unserem Hotel in Hue aus und weiter geht es über den Wolkenpass nach Hoi An, einst der größte Handelsplatz Südostasiens und Hafen an der Seidenstraße. Die Strecke führt uns hinein ins Landesinnere vorbei an lieblichen Dörfern und leuchtend grüne Reisterrassen. Wir pausieren auf dem Wolkenpass und genießen den Bilderbuchblick auf die Bucht von Da Nang, in der 1965 die Amerikaner anlandeten. Hoi An empfängt uns

mit altertümlichen Charme. Kein anderer Ort in Vietnam hat eine so gut erhaltene Altstadt. Zahlreiche glitzernde Wasserwege schlängeln sich durch die Stadt. Hin und wieder gleitet ein kleines Fischerboot auf dem Fluss an uns vorbei und entlang der Kanäle und Straßen schaukeln tausende Seidenlaternen. Denn: Während die anderen Städte abends in grellem Neonlicht erstrahlen, beginnen in Hoi An die traditionellen Seidenlaternen matt und warm zu leuchten. Sie hängen an Hauseingängen, baumeln von Balkonen, zieren jedes Strassencafé und jedes kleine Geschäft. Hier, inmitten der Wasserwege, kreuzen wahre Juwelen der Architektur unseren Weg: die historischen Handelshäuser Nam Hoi Ans. Die kunstvoll geschnitzten Holzfassaden, farbenfrohen Fliesen und verzierten Säulen erzählen Geschichten aus vergangenen Zeiten. Für zwei Nächte übernachteten wir in Hoi An.

09. Tag | Samstag, 22.02.2025

Von Hoi An brechen wir am Morgen zu einer weiteren Perle Vietnams auf. Viele kennen die Khmer und Angkor Wat. Aber wer kennt die Cham, das Königreich, das zeitgleich im Süden von Vietnam existierte und ebenfalls wunderschöne Tempelstädte erbaute. Tief im grünen Dschungel Vietnams verbirgt sich ein jahrhundertlang verschollenes Kleinod: Die Tempelstadt



Unser Hotel in Hanoi: Sofitel Legend Metropole Hanoi

Jede Metropole hat ihre Hotellegende, in Hanoi ist dies das „Sofitel Legend Metropole Hanoi“: Das „the place to stay“ in Hanoi! Das Hotel selbst stammt aus dem Jahre 1901, also noch aus den Tagen der französischen Kolonialherrschaft, und dies ist deutlich sichtbar. Die „Grande Dame“ von Hanoi versprüht den Charme längst vergangener Zeiten. Das elegante Haus liegt mitten im historischen Stadtzentrum und ist somit der ideale Ausgangspunkt für unsere Besichtigungen. Der Luxus besteht hier nicht aus elektronischem Schnickschnack und der Anzahl der zu drückenden Knöpfe. Dies ist ein Fünf-Sterne-Hotel der alten Schule mit einer unaufdringlichen Atmosphäre und einem Service der seinesgleichen sucht.



My Son. Ihre einst 70 monumentalen Gebäude aus roten Ziegeln wurden im frühen Mittelalter von Menschen der Cham-Kultur erbaut, einer an Indien orientierten, hinduistisch geprägten Gemeinschaft. In einer Zeit, in der Steine ohne Mörtel zu beeindruckenden Tempeln zusammengefügt wurden, haben diese Strukturen den Zahn der Zeit überstanden und stehen auch heute noch unverändert da. Gegen Mittag kehren wir wieder nach Hoi An zurück. Der Rest des Tages steht zur freien Verfügung

10. Tag | Sonntag, 23.02.2025

Per Inlandsflug geht es heute von Da Nang nach Ho-Chi-Minh-Stadt (früher Saigon). „Tonight I will be Miss Saigon“, singen die Barmädchen im gleichnamigen Musical, und Saigon wird die Stadt auch heute noch vom Großteil der Bevölkerung genannt, insbesondere wenn das Stadtzentrum gemeint ist. Es handelt sich dabei um dieselbe



My Son: Einzigartige Tempelstadt aus der Zeit der Cham-Kultur

Stadt wie Ho-Chi-Minh-Stadt. Die Stadt wurde in ihrer Geschichte einige Male umbenannt, zuletzt 1975 zu Ehren Ho Chi Minhs. Die größte Stadt Vietnams zeigt sich als lebensfrohe, weltoffene Metropole. Spektakuläre Moderne trifft hier auf den Flair der französischen Kolonialzeit. Hier sitzt die Börse, hier stehen viele schicke Wolkenkratzer, hier brummt das Geschäft. Das 1908 erbaute Rathaus ist auch unter dem Namen Hotel de Ville bekannt und erinnert mit seinen Arkaden an ein Kurhotel aus der Belle Epoque, wenn nicht die rote Fahne mit dem gelben Stern auf ihm wehen würde. Auf dem großen blumensäumten Platz vor dem Rathaus grüßt der Namensgeber der Stadt, Ho-Chi-Minh, die Bürger und Touristen.

11. Tag | Montag, 24.02.2025

Nach dem Frühstück erkunden wir den ganzen Tag mit dem Bus und zu Fuß Saigon. Die Stadt hat viel zu bieten: Ein buntes Treiben mit nach Räucherkerzen duftenden Tempeln, quirligen Märkten, atemberaubenden Wolkenkratzern und lebensfrohen Menschen, die ihren Tag mit Pho Ga und Yoga im Freien beginnen und den Abend am Saigon-River oder mit den Leckereien aus einer der kleinen Garküchen ausklingen lassen. Saigons koloniales Flair lässt sich beim Bummel rund um die Dong Khoi auf Schritt und Tritt schnuppern: das Stadttheater, das Hauptpostamt und die Kathedrale Notre Dame. Ein Muss ist die Pagode des Jadekaisers, wunderschön ist auch die Pagode

Gastfreundschaft gehört zum Lebensstil

Wir werden auf dieser Reise auch die warmherzige Gastfreundschaft Vietnams kennenlernen. Die Bewohner dieses faszinierenden Landes sind bekannt für ihre Hilfsbereitschaft, ihren starken Glauben und ihre Solidarität untereinander. Anders als in einigen anderen Ländern zeigen sich die Vietnamesen zurückhaltend gegenüber Touristen und drängen sich nicht auf. Doch sobald man Hilfe benötigt oder Fragen hat, werden sie mit einem Lächeln gerne weiterhelfen. Herzlich Willkommen in Vietnam!

der Thien Hau, der Meeresgöttin, in Cholon. Der Nachmittag steht zur freien Verfügung. Am Abend gemeinsames Abendessen in einem angesagten Restaurant.

12. Tag | Dienstag, 25.02.2025

Der Abreisetag steht an, doch erst spät am Abend geht der Flug, sodass wir tatsächlich von einem letzten erfüllten Tag sprechen können. Die großen Höhepunkte liegen hinter uns, wir können ausatmen für den ruhigen Epilog mit kleinen Überraschungen ... Nach den letzten gemeinsamen Besichtigungen genießen wir noch ein gemeinsames Mittagessen. Ab dem Nachmittag individuelle Abreise. **PALCO REALE-Service:** Für den Transfer zum Flughafen reservieren wir Ihnen wieder – passend zu Ihren Flugzeiten – Ihren ganz persönlichen Limousinentransfer mit Chauffeur. Und selbstverständlich haben wir mit dem Hotel vereinbart, dass Sie bis zum Abend Ihr Hotelzimmer behalten dürfen und nicht schon bis 12.00 Uhr auschecken müssen. Am Abend individueller Rückflug nach Europa. Rückflug mit Vietnam Airlines (Direktflug ohne Umsteigen) ab Saigon (Abflug am 25.02.2025 um 23.50 Uhr; Ankunft in Frankfurt am 16.02.2025 um 07.05 Uhr Ortszeit; Flugzeit 13 Std. 15 Min.). Alternativ gibt es verschiedene Umsteigeverbindungen, zum Beispiel mit Singapore Airlines ab Saigon um 19.50 Uhr, Ankunft Singapur um 22.55 Uhr (Ortszeit), 1 Std. Aufenthalt in Singapur, Weiterflug ab Singapur um 23.55 Uhr, Ankunft in Frankfurt am 26.02.2024 um 06.20 Uhr.

13. Tag | Mittwoch, 26.02.2025

Am Vormittag Ankunft in Europa.

Programm- und Besetzungsänderungen vorbehalten.



Hoi An: Eine Stadt wie eine Kuschelecke mit vielen bunten Laternen

Unser Hotel in Hanoi: Sofitel Legend Metropole Hanoi



Unser Schiff in der Lan Ha-Bucht: Le Theatre Cruise



Unser Hotel in Ninh Binh: Ninh Binh Hidden Charm Hotel & Resort



Unser Hotel in Hue: Azerai La Residence



Unser Hotel in Hoi An: Anantara Hoi An Resort



Unser Hotel in Saigon: Park Hyatt Saigon



13 Tage

ab 7.865,- € p.P.

Reiseinformationen

Reiseleistungen

- 2 Übernachtungen im Hotel „Sofitel Legend Metropole Hanoi“
- 1 Übernachtung auf dem Premium-Schiff „Le Theatre Cruise“
- 1 Übernachtung im Hotel „Ninh Binh Hidden Charm Hotel & Resort“
- 2 Übernachtungen im Hotel „Azerai La Residence“
- 2 Übernachtungen im Hotel „Anantara Hoi An Resort“
- 2 Übernachtungen im Hotel „Park Hyatt Saigon“
- Tägliches Frühstück
- Inlandsflug Hanoi – Hue in der Economy Class
- Inlandsflug Da Nang – Saigon in der Economy Class
- 10 Mittagessen, 7 Abendessen (Getränke extra)
- Alle Ausflüge, Rundfahrten und Transfers in modernen Reisebussen
- Sämtliche Eintritte
- Besichtigungen und Führungen durch deutschsprachige, örtliche tour guides
- PALCO REALE-Reiseleitung während der gesamten Reise durch Medi Gasteiner

Reisetermin

14.02. – 26.02.2025 (Freitag – Mittwoch)

Reisepreis

7.865,- € pro Person im Doppelzimmer
9.865,- € pro Person im DZ zur Einzelnutzung

Individuelle Anreise nach Vietnam

Wir haben die Fluganreise nicht pauschal im Reisepreis eingeschlossen, damit Sie individuell planen und ggf. Direktverbindungen von Ihrem Wunschflughafen nutzen können. Economy- oder Business-Class? Sie möchten einige Tage verlängern? Kein Problem. Sagen Sie uns Bescheid und unsere Flugexperten machen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Sie können die Anreise aber selbstverständlich auch selbst buchen.

Eingeschränkte Mobilität

Wir besuchen auf dieser Reise ganz besondere Orte. Es geht auf und ab, durch ein Labyrinth aus Gassen, Felsenformationen und winzigen Plätzen, zum Teil auf blankpolierten und dadurch manchmal rutschigem Kopfsteinpflaster, holprigen Wegen und Treppen. Aus diesem Grund möchten wir ausdrücklich darauf hinweisen, dass diese Reise für Menschen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet ist. Vielen Dank für Ihr Verständnis.



Saigon: Großes Glitzern in der Megacity

Allgemeine & besondere Reisehinweise Vietnam

Einreisebestimmungen

Für deutsche Staatsangehörige ist die Einreise nach Vietnam für einen Aufenthalt bis maximal 45 Tage visumfrei möglich. Der Reisepass muss zum Zeitpunkt der Einreise mindestens 6 Monate gültig sein.

Impfungen

Bei direkter Einreise aus Deutschland sind keine Pflichtimpfungen vorgeschrieben.

Klima

Der Monat Februar ist für Vietnam eine ideale Reisezeit (Trockenzeit).

Norden: ca. 15-26 °C; Süden: ca. 30 °C

Zahlungsmittel

Die Landeswährung ist der Dong. Zahlungen mit Kreditkarte sind üblich und eine solche unbedingt notwendig. Bargeldabhebungen sind in größeren Städten mit der EC-Karte möglich.

Zeitunterschied

Die Zeitverschiebung beträgt im Winter + 6 Stunden zur deutschen Zeit (MEZ).

Mindestteilnehmerzahl

Mindestens 12 Personen / maximal 15 Personen.

An- und Restzahlung sowie Reiseunterlagen

Nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung bitten wir Sie um eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises. Die Restzahlung ist ohne weitere Aufforderung 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Den genauen Termin

der Fälligkeit entnehmen Sie bitte Ihrer Reisebestätigung/ Rechnung. Die Aushändigung der Reiseunterlagen erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung der Restzahlung. Die Zahlungen sind gemäß den gesetzlichen Bestimmungen abgesichert. Mit der Buchungsbestätigung erhalten Sie den Versicherungsschein.

Versicherungen

Im Reisepreis sind keine Versicherungen enthalten. Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Wir beraten Sie gerne.

Reisebedingungen

Für diese Reise gelten die Reisebedingungen der Musikreisen Manufaktur GmbH. PALCO REALE ist eine Marke der Musikreisen Manufaktur GmbH.

Für diese Reise gelten besondere Rücktrittsbedingungen:

Bei Rücktritt bis 90. Tag vor Reiseantritt 50% des Reisepreises. Bei Rücktritt ab 89. Tag bis 31. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises. Bei Rücktritt ab 30. Tag bis Reiseantritt 90% des Reisepreises. Die Stornogebühren gelten je angemeldeten Reisetilnehmer.

Reiseveranstalter

Musikreisen Manufaktur GmbH
PALCO REALE
Stresemannstraße 1
D – 21335 Lüneburg
Tel. +49.(0)4131.26 386-0
Fax +49.(0)4131.26 386-29

Ihre Musikreiseleitung

Medi Gasteiner

Die gebürtige Salzburgerin Medi Gasteiner kann auf eine langjährige erfolgreiche Tätigkeit in der Musikbranche verweisen. Nach Führungspositionen bei den Plattenfirmen Orfeo, Philips Classics, Sony Classical und Berlin Classics hatte sie eine eigene PR-Agentur, wo sie hauptsächlich für Sänger und Dirigenten arbeitete. Medi Gasteiner war fünf Jahre Orchestermanagerin des hr-Sinfonieorchesters und wurde dann Musikredakteurin beim Hessischen Rundfunk mit Schwerpunkt Oper. Sie hält Vorträge mit aufwändigen Bild- und Tonpräsentationen über Opern, Dirigenten und Solisten, oft auch in Gesprächen mit Künstlern.

Die große Opernliebhaberin hat bereits fast 100 Opernhäuser weltweit besucht. Medi Gasteiner spricht fließend englisch, französisch, italienisch und etwas holländisch und spanisch.



PALCO REALE-Gastgeberin: Medi Gasteiner in Saigon

Bildnachweis: Cover: istockphoto/tawatchaiprakobkit; S. 2/7: istockphoto/cristaltran; S. 3 u.: istockphoto/Wysiati; S. 4 + 5 o. istockphoto/Chaiyaporn1144; S. 5 u.: istockphoto/Nikada, S. 5 o. re. + S. 8: istockphoto/Khoa Nguyen; Drucklegung 09/2024



Musikreisen Manufaktur GmbH · Stresemannstraße 1 · D – 21335 Lüneburg
T +49.(0)4131.26 386-0 · F +49.(0)4131.26 386-29 · www.palcoreale.com · info@palcoreale.com
PALCO REALE ist eine Marke der Musikreisen Manufaktur GmbH

Bitte senden Sie die Reiseanmeldung an:

Per Post
Musikreisen Manufaktur GmbH
Stresemannstraße 1
21335 Lüneburg
Deutschland

Per Fax
+49 (0)4131 26 386 29
Per E-mail
info@palcoreale.com

Noch Fragen?

Wir beraten Sie gerne!
Tel. +49 (0)4131 26 386 0
info@palcoreale.com
www.palcoreale.com

Hiermit melde ich mich und die unten aufgeführten Personen, als deren Vertreter ich handle, verbindlich an. Ich erkläre hiermit ausdrücklich, auch für Vertragsverpflichtungen der von mir angemeldeten Teilnehmer wie für meine eigenen einzustehen.

Reiseziel

Reisetermin

Reisepreis

Rechnungsempfänger

Vorname	Nachname
Straße, Nr.	
PLZ	Ort
Telefon	Fax
E-Mail	

Reiseteilnehmer

Herr/Frau/Kind	Vorname	Nachname	Geburtsdatum
1.			
2.			
3.			
4.			

Zimmer

Anzahl Doppelzimmer
 Anzahl Einzelzimmer

Buchbare Zusatzangebote

Zusatznacht gewünscht
von _____ bis _____
 Flugbuchung über PALCO REALE gewünscht
ab _____ nach _____

Unverbindliche Sonderwünsche *

Getrennte Betten
 Doppelbett
* Nach Verfügbarkeit des Hotels

Wichtige Hinweise

- Der Reisevertrag kommt erst zustande, wenn ich von PALCO REALE per Post eine Buchungsbestätigung erhalte. Die Buchungsbestätigung ist zugleich die Rechnung.
- Eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises pro Person leiste ich nach Erhalt der Reisebestätigung mit dem Sicherungsschein. Die Restzahlung ist spätestens 3 Wochen vor Reisebeginn fällig.
- Ich bestätige, dass ich das Formular zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise gem. § 651a BGB (Prospekt/www.palcoreale.com) zur Kenntnis genommen habe.
- Die Reisebedingungen der Musikreisen Manufaktur GmbH sind Inhalt der von mir gebuchten Reise und werden vom Unterzeichner und allen Reiseteilnehmern anerkannt.
- Wir empfehlen den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung.

Ort, Datum

Unterschrift

1. Abschluss des Reisevertrages

1.1. Mit Ihrer Reiseanmeldung bieten Sie PALCO REALE den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder durch Bildschirmsysteme erfolgen. Sie erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer für deren Vertragsverpflichtung der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.2. Der Reisevertrag kommt durch eine schriftliche Buchungsbestätigung von PALCO REALE zustande. Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot von PALCO REALE vor, an das PALCO REALE für die Dauer von 10 Tagen ab Zugang der Buchungsbestätigung gebunden ist und das Sie innerhalb dieser Frist ausdrücklich oder durch schlüssige Erklärung (Zahlung des Reisepreises, Antritt der Reise) annehmen können.

2. Bezahlung

2.1. Bei Vertragsabschluss ist eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises pro Person zu leisten. Die Höhe der zu leistenden Anzahlung entnehmen Sie bitte Ihrer Buchungsbestätigung. Sind in der Buchungsbestätigung die Kosten für die Eintrittskarten gesondert ausgewiesen, sind diese zusätzlich zur Anzahlung zu entrichten. Alle Zahlungen von Ihnen sind durch eine Insolvenzversicherung, die wir bei der „TourVers – Touristik-Versicherungs-Service GmbH“ abgeschlossen haben, abgesichert. Sie erhalten von PALCO REALE mit der Buchungsbestätigung (= Rechnung) einen Versicherungsschein gem. § 651 k Abs. 3 BGB.

2.2. Die Restzahlung ist ohne Aufforderung frühestens 3 Wochen, – bei Reisen mit einer Mindestteilnehmerzahl nach Ziff. 9a allerdings frühestens 2 Wochen – vor Reisebeginn fällig. Den genauen Zeitpunkt der Fälligkeit entnehmen Sie bitte Ihrer Buchungsbestätigung. Die Aushändigung der Reiseunterlagen erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung der Restzahlung.

2.3. Werden der vereinbarte Anzahlungsbetrag – auch nach einer Mahnung – oder der Reisepreis bis zum Reiseantritt nicht vollständig bezahlt, wird PALCO REALE von seiner Leistungspflicht frei und kann von Ihnen die entsprechenden Rücktrittsgebühren (s. Ziffer 6.1.) verlangen, wenn Sie nicht Ihrerseits ein Recht zur Zahlungsverweigerung haben.

3. Vertragliche Leistungen und Pflichten

3.1. Der vertragliche Leistungsumfang ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung in den jeweiligen Reiseausschreibungen (z. B. Katalog/Prospekt/Internet) sowie aus den hierauf bezugnehmenden Angaben in Ihrer Buchungsbestätigung. Nebenabreden, Änderungen und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn Sie von PALCO REALE schriftlich bestätigt wurden. Die in den jeweiligen Angeboten von PALCO REALE enthaltenen Angaben sind für PALCO REALE bindend. PALCO REALE behält sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung der Prospektangaben zu erklären, über die Sie vor einer Buchung informiert werden.

3.2. Der Veranstalter hat Informationspflichten vor Reiseanmeldung, soweit dies für die vorgesehene Pauschalreise erheblich ist, nach § 651d Abs. 1 BGB zu erfüllen (insbesondere über wesentliche Eigenschaften der Reise, Reisepreis, An- und Restzahlung, Mindestteilnehmerzahl, Rücktrittsschadenschäden, Formblatt für Pauschalreisen).

4. Leistungsänderungen

4.1. Änderungen und Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von PALCO REALE nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit diese Änderungen und Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Treten Leistungsänderungen oder -abweichungen ein, die den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise erheblich verändern, so werden Sie unverzüglich, spätestens 21 Tage vor Reiseantritt, von PALCO REALE informiert. In diesem Falle sind Sie berechtigt, sofern Sie diese Reise noch nicht angetreten haben, kostenlos vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn PALCO REALE in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus seinem Reiseangebot anzubieten. Dieses Recht müssen Sie unverzüglich nach unserer Erklärung über eine Änderung der Reiseleistung uns gegenüber schriftlich geltend machen. Machen Sie von Ihrem Rücktrittsrecht keinen Gebrauch, bleiben eventuelle Ansprüche auf Minderung des Reisepreises oder Wandlung unberührt.

4.2. Die in den Reiseausschreibungen ausgedruckten Besetzungsangaben wurden den offiziellen Spielplänen der Oper- bzw. Konzerthäuser und Festspielprogrammen entnommen. Die Angaben erfolgen nach bestem Gewissen. Da wir keinen Einfluss auf mögliche Besetzungsänderungen haben, können diese Angaben nicht Bestandteil des Reisevertrages sein.

5. Preisänderungen

5.1. PALCO REALE kann vier Monate nach Vertragsschluss Preiserhöhungen bis zu 5 % des Gesamtpreises verlangen, wenn nachweisbar und erst nach Vertragsschluss konkret eintretend einer Erhöhung der Beförderungskosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafengebühren oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse Rechnung getragen wird. Auf den genannten Umständen beruhende Preiserhöhungen sind nur insoweit zulässig, wie sich die Erhöhung ausgehend vom Beförderungs-, Abgaben-, und Wechselkursanteil konkret berechnet auf den Reisepreis auswirkt.

5.2. Eine Preiserhöhung kann nur bis zum 21.Tag vor dem vereinbarten Abreiseternin verlangt werden. Eine nach Ziffer 5.1. zulässige Preisänderung hat PALCO REALE dem Reisenden unverzüglich nach Kenntnis vom Preiserhöhungsgrund zu erklären.

5.3. Bei Preiserhöhungen nach Vertragsschluss um mehr als 5 % des Gesamtpreises kann der Reisende kostenlos zurücktreten oder stattdessen die Teilnahme an einer anderen mindestens gleichwertigen Reise verlangen, wenn PALCO REALE in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisenden aus seinem Angebot anzubieten.

5.4. Die Rechte nach Ziffer 5.3. hat der Reisende unverzüglich nach der Erklärung des Reiseveranstalters diesem gegenüber geltend zu machen.

6. Rücktritt durch den Kunden

6.1. Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. In Ihrem eigenen Interesse und aus Gründen der Beweissicherung sollten Sie den Rücktritt allerdings schriftlich erklären. Treten Sie vom Reisevertrag zurück, oder treten Sie ohne Rücktritt vom Reisevertrag die Reise nicht an, so ist PALCO REALE berechtigt, einen angemessenen Ersatz für die getroffenen Reisevorkahrungen und entstandene Aufwendungen zu verlangen. Bei der Berechnung des Ersatzes sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen zu berücksichtigen. Es bleibt Ihnen unbenommen, den Nachweis zu führen, dass im Zusammenhang mit dem Rücktritt oder Nichtantritt der Reise keine oder geringere Kosten entstanden sind. Falls in der Reiseausschreibung bzw. Buchungsbestätigung auf keine abweichenden Rücktrittsbedingungen für eine bestimmte Reise hingewiesen wird, wird der Ersatzanspruch wie folgt pauschaliert:

Bei Rücktritt bis 60. Tag vor Reiseantritt 25% des Reisepreises.
Bei Rücktritt ab 59. Tag bis 31. Tag vor Reiseantritt 60% des Reisepreises.
Bei Rücktritt ab 30. Tag bis Reiseantritt 90% des Reisepreises.

Die Stornogebühren gelten je angemeldeten Reisetilnehmer.

Auf Ausnahmen bei den o.g. pauschalierten Rücktrittskosten wird besonders hingewiesen. Gelten für bestimmte Reisen besondere Rücktrittskosten werden wir Sie in der Reiseausschreibung bzw. Buchungsbestätigung darauf hinweisen.

6.2. Soweit PALCO REALE in der Lage ist, die Eintrittskarten wieder anderweitig (auch unter Wert) zu verkaufen, wird dem Kunden der Erlöse Betrag nach Ablauf der Reise erstattet. Sollte ein vollständiger Verkauf nicht möglich sein, erhält der Kunde die nicht verkaufte(n) Eintrittskarte(n) nach Ablauf der Reise zurück. Eine Aushändigung der Eintrittskarten vor Reisebeginn kann aus organisatorischen Gründen nicht erfolgen.

6.3. PALCO REALE empfiehlt den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung.

7. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen nicht in Anspruch, besteht kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung des Reisepreises. PALCO REALE wird sich jedoch um die Erstattung der ersparten Aufwendungen bei den Leistungsträgern bemühen.

8. Umbuchung/Ersatzperson

8.1. Werden auf Ihren Wunsch im Zeitraum nach der Buchung der Reise bis zum 22.Tag vor Reiseantritt für einen Termin, der innerhalb des zeitlichen Geltungsbereiches der Reiseausschreibung liegt, Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart vorgenommen (Umbuchung), wird ein Umbuchungsentgelt für jeden angemeldeten und betroffenen Reisetilnehmer erhoben. Das Umbuchungsentgelt wird zwischen PALCO REALE und Ihnen pauschal mit 25,- € pro Person vereinbart. Der Betrag ist sofort fällig. Vor Ort sind Umbuchungen der gebuchten Leistungen nur gegen eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 50,- € möglich.

Nach Ablauf der genannten Frist können, sofern eine Durchführung überhaupt möglich ist, Umbuchungen nur nach Rücktritt vom Reisevertrag zu den Bedingungen gemäß Ziffer 6.1. mit gleichzeitiger Neuanschreibung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

8.2. Bis zum Reisebeginn können Sie verlangen, dass an Ihrer Stelle ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. PALCO REALE kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser besonderen Reiseanforderungen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haften er und Sie PALCO REALE gegenüber als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten. Diese werden, ohne gesonderten Nachweis durch PALCO REALE, mit 25,- € für jede zu ersetzende Person vereinbart.

9. Rücktritt und Kündigung durch den Veranstalter

PALCO REALE kann bis 2 Wochen vor Reiseantritt – bei Nichterreichen der in der Reiseausschreibung genannten Mindestteilnehmerzahl – vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen. Unsere Rücktrittserklärung wird Ihnen unverzüglich zugeleitet. Den eingezahlten Reisepreis erhalten Sie unverzüglich zurück. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt feststehen, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir Sie entsprechend unterrichten.

10. Höhere Gewalt

Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können beide Vertragsparteien gemäß § 651 j BGB kündigen.

11. Haftung des Reiseveranstalters

11.1. PALCO REALE haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für:

- a) die gewissenhafte Reisevorbereitung
- b) die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger
- c) die Richtigkeit der Leistungsbeschreibungen aller in den Reiseausschreibungen angegebenen Reiseleistungen sofern wir nicht vor Vertragsabschluss eine Änderung der Prospektangaben erklärt haben. Wir haften jedoch nicht für Angaben in Hotel-, Orts- oder anderen nicht von uns herausgegebenen Prospekten, auf deren Entstehung wir keinen Einfluss nehmen und deren Richtigkeit wir nicht überprüfen können.
- d) die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Reiseleistung entsprechend der Ortsüblichkeit des jeweiligen Ziellandes und -ortes.

11.2. PALCO REALE haftet für ein Verschulden der mit der Leistungserbringung betrauten Person.

12. Beschränkung der Haftung

Die Haftung von PALCO REALE ist für vertragliche Schadensersatzansprüche – mit Ausnahme von Körperschäden – auf den dreifachen Reisepreis beschränkt,

- a) soweit ein Schaden des Reisenden von uns weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder
- b) soweit PALCO REALE für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.
- c) PALCO REALE haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden und die in der Reiseausschreibung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet werden. Wir haften nur für die ordnungsgemäße Vermittlung der Leistung und nicht für die Leistungserbringung selbst.

13. Mitwirkungspflicht des Reisenden

13.1. Falls Sie Ihre Reisedokumente nicht rechtzeitig vor Abreise erhalten haben, haben Sie PALCO REALE umgehend zu benachrichtigen.

13.2. Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Reisende verpflichtet, seine Beanstandungen der örtlichen Reiseleitung bzw. der örtlichen Agentur zur Kenntnis zu geben. Diese ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Auf Ihr Verlangen hat die örtliche Reiseleitung oder die örtliche Agentur eine Niederschrift über die einzelnen Beanstandungen anzufertigen. Weitergehende Befugnisse, insbesondere zur Abgabe rechtsverbindlicher Erklärungen, hat die Reiseleitung bzw. Agentur nicht. Ist eine örtliche Reiseleitung oder Agentur nicht erreichbar oder kann diese die Leistungsstörung nicht beheben, so müssen Beanstandungen unverzüglich dem Büro von PALCO REALE in Lüneburg mitgeteilt werden. Kommen Sie Ihren Anzeigepflichten (schuldhaft) nicht nach, so stehen Ihnen Ansprüche auf Minderung nicht zu.

14. Verjährung / Geltendmachung

14.1. Die Ansprüche nach § 651i Abs. 3 Nr. 2., 4. bis 7. BGB sind gegenüber dem Veranstalter oder dem Reisevermittler, der die Buchung vorgenommen hat, geltend zu machen.

14.2. Die Ansprüche des Reisenden – ausgenommen Körperschäden – nach § 651i Abs. 3 BGB (Abhilfe, Kündigung, Minderung, Schadensersatz) verjähren in zwei Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tage, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach enden sollte.

15. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften

15.1. Der Veranstalter unterrichtet den Reisenden vor der Reiseanmeldung über allgemeine Pass- und Visumfordernisse einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von Visa sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslands (einschließlich zwischenzeitlich eingetretener Änderungen).

15.2. Nach Erfüllung der Informationspflicht gemäß Ziff. 15.1. hat der Reisende selbst die Voraussetzungen für die Reisetilnahme zu schaffen und die erforderlichen Reiseunterlagen mitzuführen, sofern sich der Veranstalter nicht ausdrücklich zur Beschaffung der Visa oder Reiseunterlagen bzw. Bescheinigungen etc. verpflichtet hat.

15.3. Kann die Reise infolge fehlender persönlicher Voraussetzungen nicht angetreten werden, so ist der Reisende hierfür verantwortlich, wenn dies allein auf sein schuldhaftes Verhalten zurückzuführen ist (z. B. ungültiges Visum, fehlende Impfung). Insofern gilt Ziff. 9. (Rücktritt) entsprechend.

15.4. PALCO REALE kann auf den angebotenen Reisen nicht für eine durchgängige Barrierefreiheit garantieren. Die Reisen sind deshalb für Menschen mit eingeschränkter Mobilität und anderen Behinderungen/Handicaps im Allgemeinen nicht geeignet. Gerne beraten wir Sie individuell.

16. Abtretungsverbot/Aufrechnungverbot

Eine Abtretung Ihrer etwaiger Ansprüche aus Anlass der Reise, gleich aus welchem Rechtsgrund, an Dritte – auch an Ehegatten –, ist ausgeschlossen. Sie sind nicht berechtigt, eigene Ansprüche auf Zahlung des vereinbarten Reisepreises mit Gegenforderungen aufzurechnen, es sei denn, die Gegenforderung ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

17. Eintrittskarten

Für im Rahmen der Reise vermittelte Eintrittskarten zu Veranstaltungen erbringt PALCO REALE Fremdleistungen. PALCO REALE haftet daher nicht selbst für die Durchführung dieser Veranstaltungen. Bei Ausfall und Absagen von Veranstaltungen werden nur die Eintrittskarten (aufgedruckter Kartenpreis) erstattet, keine weiteren Leistungen. Wir können keine Garantie für zusammenhängende Eintrittskarten oder bestimmte Plätze geben, sind aber selbstverständlich bemüht, Ihre Buchungswünsche zu erfüllen. Bei besonderen Veranstaltungen (z. B. bei Veranstaltungen in der Mailänder Scala, „Wagner Festspiele“ in Bayreuth, „Salzburger Festspiele“, „La Fenice“ in Venedig oder „Last Night of the Proms“ in London) kann der Kartenwert und damit der tatsächlich bezahlte Kartenpreis um ein Vielfaches höher sein als der aufgedruckte Kartenpreis. Die Unterschiede können zum Teil erheblich sein. Das ist der Fall wenn Extra-Kosten für die Beschaffung der Eintrittskarten anfallen, wie zum Beispiel Vorverkaufgebühren und insbesondere Kosten für die Kartenbeschaffung z. B. durch örtliche Agenturen. Die Beschaffungskosten können sich nach dem Marktwert der einzelnen Veranstaltung richten. Der Marktwert kann teilweise ein Mehrfaches des aufgedruckten Kartenpreises sein.

18. Rechtswahl

Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Veranstalter findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Dies gilt auch für das gesamte Rechtsverhältnis.

19. Reiseveranstalter

Musikreisen Manufaktur GmbH
PALCO REALE
Stresemannstraße 1
D – 21335 Lüneburg

T +49.(0)4131.26 386-0
F +49.(0)4131.26 386-29

PALCO REALE ist eine Marke der Musikreisen Manufaktur GmbH

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die Musikreisen Manufaktur GmbH (PALCO REALE ist eine Marke der Musikreisen Manufaktur GmbH) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt die Musikreisen Manufaktur GmbH (PALCO REALE ist eine Marke der Musikreisen Manufaktur GmbH) über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall ihrer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302:

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet.
- Die Musikreisen Manufaktur GmbH (PALCO REALE ist eine Marke der Musikreisen Manufaktur GmbH) hat eine Insolvenzabsicherung bei der „tourVERS – Touristik-Versicherungsservice GmbH“, Borsteler Chaussee 51, D-22453 Hamburg, Telefon +49.40.24 42 88-0, abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz der Musikreisen Manufaktur GmbH (PALCO REALE ist eine Marke der Musikreisen Manufaktur GmbH) verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist:
www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de.